



Verhandeln ist nicht nur der Job von Verkäufern, Führungskräften und Beratern, sondern jeder von uns verhandelt - täglich. Die Tochter erörtert mit ihrem Vater, wann sie zu Hause sein muß - der Urlauber feilscht auf dem Bazar - Sportsfreunde diskutieren, wer die nächste Runde ausgibt...

Das Harvard-Konzept ist eine weltweit anerkannte und bewährte Verhandlungstechnik, die an der Harvard School of Law entwickelt wurde. Gezieltes Training hilft, (faule) Kompromisse und potentielle Konflikte zu vermeiden - und stattdessen zielführend zu argumentieren, um tragfähige win-win-Lösungen zu finden.

Im Seminar betrachten wir zunächst die Prinzipien des Harvard-Konzeptes.

**ZIEL IST** dann, in Übungen aus dem Alltag der Teilnehmer/innen das Argumentations- und Verhandlungsgeschick zu trainieren.

#### **IHR NUTZEN**

Wer die Kunst des Verhandeln gelernt hat, kann mit zwischenmenschlichen Differenzen besser umgehen - und erzielt so mehr Erfolg im Berufs- und Privatleben.

## INHALT

### Zunächst klären wir die theoretische Basis:

- Die 4 Prinzipien des Harvard-Konzeptes
- Die 2 Kommunikations-Ebenen
- Interessenausgleich als Ziel

### Dann diskutieren wir mögliche Dilemmata:

- verhandeln oder feilschen?
- hart oder weich agieren?
- sachlich oder emotional argumentieren?

### Und die Teilnehmer/innen probieren die erlernten Techniken aus:

- Sache und Mensch trennen
- Interessen und Positionen unterscheiden
- Lösungsmöglichkeiten entwickeln
- Beweise anführen
- aktiv zuhören
- die Kunst des Fragens
- Türöffner für eine entspannte Atmosphäre

#### **STICHWORTE**

Verhandlungstechnik ▪ Harvard-Prinzip ▪ win-win-Strategie ▪ gewaltfreie Kommunikation

## DETAILS

#### **ZIELGRUPPE**

Mitarbeiter/innen und Führungskräfte  
Alle die erfolgreicher verhandeln wollen

#### **GRUPPENGROSSE**

6 bis max. 12 Teilnehmer/innen

#### **DAUER**

2 Tage

#### **ORT**

Bei Ihnen im Unternehmen oder in einem Seminar-Hotel

#### **TRAINER**

Gert Kraus oder andere Trainer von Optimale Kommunikation

#### **KONTAKT**

**ok** - Kontaktieren Sie Gert Kraus  
Telefon +49 (0) 89 / 743 57 641  
Mobil +49 (0) 162 / 60 64 392  
E-Mail [mail@optimale-kommunikation.de](mailto:mail@optimale-kommunikation.de)